

Informasjon om behandling av personopplysninger hos Retail Office Stavanger

I løpet av mai 2018 ble GDPR (General Data Protection Regulation) implementert i ny personopplysningslov.

Behandling av personopplysninger (GDPR)

Retail Office Stavanger AS behandler alle registrerte personopplysninger. Her ser du en oversikt over dine rettigheter og en innføring i hvordan Retail Office Stavanger behandler dine personlige opplysninger.

Innhenting av personopplysninger

Ved at du kontakter en av oss registreres og samles personopplysninger som for eksempel, navn, telefon, e-post, bedrift og organisasjonsnummer med mer. Det registreres også personopplysninger ved inngåelse av kundeforhold mellom Retail Office Stavanger og dets samarbeidspartnere på den ene siden og kunden og dets samarbeidspartnere på den andre siden.

Formål

Retail Office Stavanger AS behandler nødvendige personopplysninger til følgende formål.

- Forberedelse, administrasjon og utførelse av avtaler med deg som kunde
- For å tilfredsstille våre plikter regulert av lov, forskrift og andre myndighetspålegg

Personopplysninger for de listede formål, og innenfor gjeldende regelverk kan utleveres til samarbeidspartnere innen EU/EØS som Retail Office Stavanger samarbeider med per dags dato eller i framtiden.

Oppbevaring

Retail Office Stavanger vil lagre dine kontaktdetaljer virtuelt i e-postsystemer (Office, Gmail etc.) og i skybaserte systemer (SharePoint, Dropbox etc.) og stasjonært på PC'er og telefoner tilknyttet selskapets drift. Hvis du velger å kontakte oss via vår nettside sitt kontaktskjema og Facebook så lagres også din informasjon også der. Vi vil på bakgrunn av dette anbefale at du tar direkte kontakt med oss per e-post eller telefon da det vil gå raskere å oppfylle dine rettigheter (som beskrevet under) hvis du skulle ønske det.

Dine rettigheter

Du har rett til å få innsyn i personopplysninger behandlet av Retail Office Stavanger AS, og du kan derfor:

1. Få innblikk i opplysninger som behandles
2. Be om retting av feilaktige eller ufullstendige personopplysninger
3. Be om at personopplysninger skal slettes eller at de skal begrenses
4. Protestere om du mener personopplysningene ikke behandles i tråd med formålet
5. Kreve at personopplysninger behandlet av Retail Office Stavanger oversendes deg eller til en annen behandlingsansvarlig. Det forutsetter at personopplysningene behandles på grunn av avtale og samtykke og at det er teknisk mulig. Skal personopplysninger om deg oversendes til andre krever vi en fullmakt fra deg som gir

Innsyn og forespørsler om punkt 2 og 5 vil bli vurdert på løpende basis. Ønsker du informasjon eller lurer på noe av det som er nevnt over så kan du kontakte oss.

Sletting

Personopplysninger vil som utgangspunkt slettes av selskapet når det ikke lenger er behov for å lagre disse eller hvis du yter ønske om det. Vi vil på tross av dette lagre opplysninger som er påkrevd etter gjeldende lover og regler.

Kontakt

Spørsmål* kan rettes hit:

+47 928 39 725

akw@retailstavanger.no

*Merk all kommunikasjon om emnet med GDPR

Klage

Du har også rett til å klage til Datatilsynet om du ikke er fornøyd med vår behandling av saken. Du kan lese mer på deres side [her](#).